

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора ГПОУ «УМК»  
И.В. Быстрова

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГПОУ «Ухтинский медицинский колледж»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2021 г. № 273-ФЗ (ред. От 17.02.2021 г.) статья 29: - о структуре и об органах управления образовательной организации; - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - документы о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	Регулярное обновление информации на стендах колледжа	В течение года	Директор Данильченко А.В.  Зам. директора по УР Быстрова И.В.,

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование реализующих образовательных программ;</li> <li>- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</li>   <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</li> </ul>			<p>Зам. директора по ВР Скрипкина Е.Ю.</p>
<p>1.2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об ОО, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Роспотребнадзор) от 14.08.2020 г. № 831 «об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении таких предписаний (при наличии);</li>   <li>- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li>   <li>- технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Регулярное размещение информации на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Данильченко А.В.</p>

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1. Обеспечение зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	<p>Обновление материально-технической базы колледжа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация брифинг зоны для обучающихся;</li> <li>- обновление мебели в читальном зале библиотеки</li> </ul>	До 20.12.2022	<p>Директор Данильченко А.В.,</p> <p>главный бухгалтер Кит Н.И., зам. директора по ПР Канева Е.Д.</p> <p>Заведующий библиотекой Краснюк Л.Б.</p>
2.2. Обеспечение доступности питьевой воды в помещении организации	Обеспечение питьевой водой в помещении буфета	В течение года	Начальник ХО Смирнов И.И.
<p>2.3. Наличие транспортной доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность доехать до организации на общественном транспорте,</li> <li>- наличие парковки</li> </ul>	<p><i>Расстояние к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта 250 метров, время движения (пешком) – 5 мин.</i></p> <p><i>На территории, принадлежащей колледжу, недостаточно места для организации парковки</i></p>	-	-
<p><b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p> <p><i>В связи с имеющимися противопоказаниями к приему на обучение по специальностям (требования к медосмотру), в число обучающихся ГПОУ «Ухтинский медицинский колледж» зачисляются абитуриенты из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, заболевания которых позволяют осваивать профессиональные образовательные программы на общих основаниях, без создания специальных условий.</i></p>			
3.1. Установка входных групп пандусов (подъемная платформа)	<i>Не требуется</i>	-	-
3.2. Выделение стоянок для автотранспортных средств	<i>На территории, принадлежащей</i>	-	-

инвалидов	<i>колледжу, недостаточно места для организации парковки</i>		
3.3. Установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов	<i>Не требуется</i>	-	-
3.4. Обеспечение специализированными сменными креслами - колясками	Приобретение эвакуационных стульев в количестве 2 шт. и определение мест хранения (при условии финансирования)	До 01.12.2022	Директор Данильченко А.В.,  главный бухгалтер Кит Н.И.,  начальник ХО Смирнов И.И.
3.5. Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	<i>Не требуется</i>	-	-
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<i>Не требуется</i>	-	-
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	<i>Не требуется</i>	-	-
3.8. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<i>Не требуется</i>	-	-
3.9. Оказание помощи посетителям с инвалидностью по сопровождению помещений организации и на прилегающей территории	Назначение ответственных сотрудников по сопровождению инвалидов (посетителей) в помещениях колледжа и на прилегающей территории.  Организация обучения	До 01.09.2022	Зам. директора по ВР Скрипкина Е.Ю.,  специалист по персоналу Худобина О.В.

	(инструктирование) работников колледжа по сопровождению инвалидов в помещениях колледжа и на прилегающей территории		
<b>IV. Доброжелательность , вежливость работников организации</b>			
4.1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ПОО с потребителями услуг	<p>Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников колледжа с педагогом – психологом на тему «Правила и этика общения»</p>	До 01.12.2022	<p>Директор Данильченко А.В.,</p> <p>Специалист по персоналу Худобина О.В.</p> <p>Педагог-психолог Кузьминская М.В.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности</b>			
5.1. Повышение удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p> <p>Регулярное размещение информации о достижениях колледжа на официальном сайте, в официальной группе Вконтакте</p>	В течение года	<p>Директор Данильченко А.В.,</p> <p>Заместители директора Быстрова И.В., Канева Е.Д., Скрипкина Е.Ю.</p>